



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	1/20

PRS./FAAL. KODU	PROSES/FAALİYE T ADI	HİZMET TANIMI	PROSES /FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK KAYNAKLAR	ÖLÇÜLECEK/İZLENECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES /FAALİYET HEDEFİ
SAT-PRS-001	SATIN ALMA PROSESİ	İhtiyaçlarının temin edildiği birim	Satın alma yapan ilgili birim sorumlusu	Satın alma personeli, Bilgisayar, Faks, Telefon.	<ul style="list-style-type: none">Tedarikçi Değerlendirme verileriYapılan İhale Sayısıİptal Edilen İhale SayısıYapılan Satın Alma Türleri/SayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% oranı)?Termine uyum (% oranı)?Müşteri memnuniyeti oranı %?	4734 KİK Kanununa % 100 Uyum
EĞT-PRS-002	ÖNLİSANS – LİSANS EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulların da yürütülen eğitim-öğretim ve sınav faaliyetleri	Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı Dekanlar, Y.O. Müdürleri MYO Müdürleri	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Atölyeler, Uygulama alanları, Akademik, Teknik, İdari personel	<ul style="list-style-type: none">Verilen ders sayısıMezun sayısıMezuniyet türü/dalıBaşarı değerlendirme oranı<ul style="list-style-type: none">F1 Başarısız-DevamsızF2 Başarısız-Sınava GirmediF3 Başarısız-BütünlemeF4 Başarısız-TekrarMüşteri memnuniyetiSınav sayısıSınav türleriİtiraz edilen sınav sayısıKayıt silinen öğrenci sayısı ve bölümüKayıt donduran öğrenci sayısı ve bölümüDisiplin cezası verilen öğrenci sayısıErtelenen Ara sınav / Yarı yıl sonu sınav sayısı ve bölümüStaj Yapan öğrenci sayısı ve bölümüDevam/Devamsızlık (öğrenci-Akademik Personel) Devamsızlıktan kalan öğrenci sayısı ve bölümüAkademik takvime uyumÖzel öğrenci sayısıZamanında yapılmayan ders sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı % ?Mezuniyet oranı % ?Akademik takvime uyum % ?Mezuniyet not oranı %?Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?	PROSES'e % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	2/20

					<ul style="list-style-type: none">İptal edilen sınav sayısıDüzeltilen not sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim elemanı sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen ders saatiDekanlar, Yüksekokul, MYO Müdürleri tarafından Rektöre verilen rapor sayısıYapılan denetim ve gözetim sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
--	--	--	--	--	--	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	3/20

SEM-PRS-003	SÜREKLİ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitenin öğrencilerine ve personeline, kişilere, kamu ve özel sektöre, yerel, ulusal ve uluslararası kuruluşlara ihtiyaç duydukları ve bizzat talep ettikleri alanlarda yapılan faaliyetler.	SÜSEM Müdürü	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Açılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısıKatılan kursiyerlerin sınıflandırılması (Kurum içi/kurum dışı)Açılmayan program sayısıMüşteri memnuniyetiDevam/Devamsızlık (kursiyer-program yürütücüsü)Merkezin faaliyet alanları ile ilgili yayın türleri ve sayılarıHazırlanan proje sayısıVerilen danışmanlık sayısı / türleriYapılan çalıştay sayısı/türüYapılan seminer sayısı/türüYapılan konferans sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Yıllık çalışma Programına uyum oranı % ?Açılan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/ katılım belgesi oranı%?	Proses'e % 100 Uyum
BAP-PRS-04	BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ PROSESİ	Üniversitemiz tarafından verilen projeler, dış kaynaklı yürütülen projelerin takibi faaliyetleri	BAP Koordinatörü	Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları, İzleme, ölçme ve analiz cihazları, İdari, Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none">Proje başvuru sayısı/türüKabul/Red Proje sayısı/türüÜniversite ve Sektör İşbirliği sözleşme sayısı/türüTürk Patent Enstitüsüne tescil sayısı/türüDesteklenen projelerin ticarileşme sayısı/türüTamamlanan proje sayısı/türüİptal edilen proje sayısı/türüTürü değiştirilen proje sayısı/türüYayını yapılan proje sayısı/türüDondurulan proje sayısı/türüKapatılan proje sayısı/türüEk süre verilen proje sayısı/türüİlave destek verilen proje sayısı/türüProje çalışmalarında ortaya çıkan uygunsuzluklar	<ul style="list-style-type: none">Proje tasarım planına uyum oranı %Müşteri memnuniyeti oranı %Desteklenen projelerin ticarileşme oranı %Desteklenen projelerin Türk Patent Enstitüsüne tescil oranı %Desteklenen projelerin ulusal/uluslararası dergilerde yayınlanma oranı %	Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	4/20

					<ul style="list-style-type: none">• konusunda hazırlanan rapor sayısı/türü• Projelerin bilim alanlarına göre dağılımı• Öğretim elemanlarının yürüttüğü proje sayısı• Rektörlüğe verilen rapor sayısı/türü• Komisyona sunulan ara ve sonuç rapor sayısı/türü• Hakeme gönderilen ara raporların sayısı/türü• Ön değerlendirme hakemlerine gönderilen ara raporların sayısı/türü• Proje kapsamında gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı faaliyet sayısı/türü• Projeler kapsamında yayımlanan makale sayısı/türü• Proje desteğinden men edilen proje sayısı/kişi• Proje yürütücüsü değişikliği sayısı/türü• Proje sonuç raporu sayısı/türü• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
LÜS-PRS-005	LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim, sınav, değerlendirme faaliyetleri	Eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Enstitü Müd.	Laboratuvarlar, uygulama alanları, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Akademik ve idari personeller	<ul style="list-style-type: none">• Tezli/Tezsiz sayısı• Kayıt yapılan ders sayısı• Lisansüstü eğitim türleri• Özel öğrenci sayısı• Mezun sayısı• Başarı oranı• Düzeltme verilen tez sayısı/türü• Düzeltme verilen tez önerisi sayısı/türü• Ret verilen tez sayısı/türü• Ret verilen tez önerisi sayısı/türü• Tekrar edilen doktora yeterlilik sınavı sayısı/anabilim dalı• İlan edilen günde yapılamayan tez savunma sınavı sayısı/türü• Zamanında teslim edilmeyen tez savunma sınavı tutanakları sayısı/türü• Zamanında teslim edilmeyen tez sayısı/türü• İlişigi kesilen öğrenci sayısı/türü• Zamanında verilmeyen tez izleme komitesi (TİK)rapor	<ul style="list-style-type: none">• Müşteri / Hizmet alan memnuniyeti oranı %?• Başvuru/mezuniyet oranı %?• Akademik takvime uyum oranı %?• Yapılamayan ders sayısı oranı %?• Tasarım planına uyum oranı	Prosesle % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	5/20

					<ul style="list-style-type: none">sayısı/türüMüşteri memnuniyetiSınav sayısıDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Akademik takvime uyumProjeye dönüştürülen tez sayısı ve türleriZamanında mezun olma sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim üyesi sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen ders saatiDers tekrarı yapan öğrenci sayısı/türüUygulamalı eğitim sayısı/türüİtiraz edilen not değişim sayısı/türüEk süre verilen öğrenci sayısıTasarım planına uyum oranıMakale, Bildiri sayısı/türüDeğişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı (gelen,giden)Yabancı uyruklu öğrenci sayısıEnstitüler arası ortak zorunlu ders sayısı/Ana bilim dalıAnabilim dallarında Verilen seminer sayısıDeğiştirilen danışman sayısıÖğrencinin itiraz ettiği danışman sayısıDanışmanın itiraz ettiği öğrenci sayısıAçılan dava sayısı ve türüBilimsel hazırlık programı alan öğrenci sayısı/türüDoktora/Sanatta yeterlik süresince yayınlanan makale sayısı/türüSanatta yeterlilik konusunda yapılan proje uygulamaları sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/Türü		

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	6/20

ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ	Üniversitemiz öğrenci işleri faaliyetleri	Öğrenci İşleri Daire Başkanı	Bilgisayar, Öğrenci dosyaları, öğrenci bilgi sistemi (OBS) İdari ve Akademik Personel	<ul style="list-style-type: none">Öğrenci başvuru sayısıBaşvuru yapan öğrencilerin sınıflandırılmasıKayıt türüHatalı kayıtKayıt yenilemeMezun öğrenci sayısıKayıt silme sayısı/bölgümlere dağılımıYatay/dikey geçiş yapan öğrenci sayısı/türüKayıt dondurmaDiploma verme süresiHatalı verilen Diploma sayısı/türüÇift anadal yapan öğrenci sayısı/türüYandal yapan öğrenci sayısı/türüYabancı uyruklu öğrenci sayısı/uyruğuDers kaydı yaptırmayan öğrenci sayısı/türü/Bölgümlere göre dağılımıÖSYM tarafından yerleştirilen fakat kayıt yaptırmayan öğrenci sayısı/Bölgümlere göre dağılımıÖğrenciye verilen belge sayısı/türleriTalep edilen belge/verilen belge sayısıYabancı dil hazırlık isteyen öğrenci sayısı/bölgümlere göre dağılımıÖzel Yetenek Kontenjanlarına göre kayıt yaptıran/yaptırmayan öğrenci sayısıHarç yatıran/yatırmayan öğrenci türü/sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %Hatalı verilen diploma oranı %Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)Talep edilen belge/verilen belge oranı %	Kanun/Yönetmelik /Yönergelere % 100 uyum.
-----------------------------	---	------------------------------	---	---	--	---

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	7/20

PERSONEL İŞLEMLERİ	Üniversitemiz birimlerinde çalışan personelin iş ve işlemleri faaliyetleri	Personel Daire Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">• İzin sayısı; saatlik/yıllık/mazeret• Rapor sayısı/Türü/Süresi• Raporların personele dağılımı• Yeni atama sayısı• İstifa/emeklilik/ihraç sayısı• Terfi sayısı• Geçici Görevlendirme sayısı• Nakil sayısı• Disiplin cezası sayısı• Kadro iptal/ihdas sayısı• Mesai saatlerine uyum• Ödül sayısı• İdari ve Akademik personel sayısı• Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı• 2547/35. Madde kapsamında giden-gelen öğretim elemanı sayısı• SGK işlem sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">• Çalışan memnuniyet oranı % ?• Hatalı yapılan terfi oranı %?• Hatalı yapılan intibak oranı %?• Hatalı yapılan atama oranı %?• Mesai saatlerine uyum oranı %?• Uygun Olmayan Hizmet Sayısı Oranı %?	İnsan Kaynakları Yönergesi, Yasal Mevzuata % 100 Uyum
KÜTÜPHANE HİZMETLERİ	Üniversite merkez ve birim kütüphanelerinde yapılan faaliyetler	Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı	Kitap, Bilgisayar, Okuma salonu, elektronik ağ, İdari ve teknik personel	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık plan hazırlanması• Kütüphaneler arası koordinasyon sayısı/türü• Kullanıcılara düzenlenen eğitim sayısı/türü• Ciltleme ve onarım sayısı/türü• Ödünç verme sürelerine uyum sayısı/türü• Gününde iade edilemeyenlere kesilen para cezası toplam tutarı ve gün sayısı• Yıpratılan materyal sayısı/türü• Bağış yolu ile gelen materyal sayısı/türü• Verilen Kitap sayısı/türü• Okunan Kitap sayısı/türü• Kullanıcı Profili	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık plana uyum oranı %?• Müşteri memnuniyet oranı %?• Kullanıcı Oranı(akademik ve idari Personelin, öğrencinin) % ?• Abone olunan veri tabanlarının kullanım oranı % ?	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Politikası, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yönergesi Uyum % 100

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	8/20

					<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyetiKütüphaneye gelen kişi sayısıElektronik kitap okuyucu sayısıVeritabanı kullanıcı sayısıKütüphanelerarası ödünç verme sayısı ve konusuKonuya göre kitap sayısıBasılı ve elektronik dergi sayısıTez erişim sayısıUzaktan erişim sayısıYıllık elektronik kaynak kullanım sayısıKitap talep ve karşılama sayısıİade edilmeyen kitap sayısıDüşümü yapılan kitap sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
SAĞLIK-KÜLTÜR VE SPOR FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan sağlık-kültür ve spor faaliyetleri	Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, Spor tesisleri, Sosyal Tesisler	<ul style="list-style-type: none">Yapılan etkinlik sayısıYapılan etkinlik türleriYıllık yapılan sportif karşılaşma sayısı/Türüİptal edilen etkinlik sayısıPlanlı etkinlik sayısıPlansız etkinlik sayısıUlusal/uluslararası Ödül sayısıKısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısıEtkinliklere katılan ve birimlere dağılan öğrenci sayısıÖğrenci topluluk sayısı ve türleriÖğrenciye ve personele sunulan yemek sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri Memnuniyet oranı % ?Taleplerin karşılama oranı % ?Yemekhane memnuniyet oranı % ?	Mevzuata %100 Uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	9/20

	HİZMET İÇİ EĞİTİM	Üniversitemiz tarafından yapılan Hizmet içi eğitim faaliyetleri	Personel Daire Başkanı	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Eğiticiler	<ul style="list-style-type: none">Verilen eğitim sayısıSınav Başarı oranıMüşteri memnuniyetiEğitim türleriEğitim Planına uyumEğitime katılan kişi sayısıVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıEğitim veren birimlerUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Eğitim planına uyum oranı ?Yeni Atananlar ve yer değiştirenler sayısı ile verilen oryantasyon eğitim sayısı oranı %?	HİE Yönergesine % 100 Uyum
	BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ	Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde gerçekleştirilen bilişim faaliyetleri	Bilgi İşlem Daire Başkanı	Elektronik cihazlar Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">E-posta Destek Talep SayısıEBYS Destek Talep SayısıYazılım & Web Destek Talep SayısıTeknik Destek Talep SayısıAğ ve Sistem Destek Talep SayısıSiber Olaylara Müdahale SayısıUlaknet Uç Yönetim Sistemi Talep SayısıTaleplere cevap verme(E-posta,EBYS, Teknik Destek,Ulaknet, Ağ ve Sistem) süresiSatın Alma Talep SayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Taleplerin karşılanma oranı(E-posta,EBYS,Teknik Destek,Ulaknet,Ağ ve Sistem) %Taleplere cevap verme(E-posta,EBYS,Teknik Destel ,Ulaknet,Ağ ve Sistem)süresi oranı %Satın alma taleplerinin karşılanma oranı %Müşteri Memnuniyet oranı %	Mevzuatlara ve iş akış proseslerine %100 Uygunluk Müşteri Memnuniyetini %70≥ Sağlamak

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	10/20

BİLGİ EDİNME	Üniversitemiz Bilgi Edinme Birimine yapılan başvuru faaliyetleri	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörü	Bilgisayar, EBYS, e-posta, Akademik, İdari Personel	<ul style="list-style-type: none">Başvuru sayısı/türleriBilgi edinme konularıBilgi edinme konularının birimlere dağılımıCevaplama süresiMüşteri memnuniyetiBaşvuru/cevaplama sayısıSonuçlandırma türleriUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Başvuru/cevaplama oranı %?Cevaplama süresi oranı %?Hizmet Standartları Tablosuna uyum oranı %?	Bilgi Edinme Kanununa % 100 Uyum
YAPI İŞLERİ FAALİYETLERİ	<ul style="list-style-type: none">Bina tadilat ve onarımı, Makine ve cihazların bakım-onarımının yapılması, Çevre düzenlemesi, ulaşım hizmetleri faaliyetleri	<ul style="list-style-type: none">Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanı	<ul style="list-style-type: none">Bakım onarım, ölçüm cihazları, İdari ve teknik personel, Bilgisayar, ulaşım araçları	<ul style="list-style-type: none">Yapılan proje sayısı ve türüYapılan inşaat kontrol sayısı ve türüGelen bakım onarım talepleri/türleriYıllık arıza sayısı/türleriTamir / bakım süresiTamir / bakım talep eden birimlerTaleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayılarıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Tamir süresiTamir / bakım adedi (%oranı)Cihaz kullanıcıların memnuniyet anketi (%oranı)Taleplere cevap verme süresiBakım onarım planına uyum oranıTaleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama oranı %?Projelere Uyum Oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Yapı İşl. Tek.D.Bşk. Görev ve Sor. Yönergesi, Taşınmazlar üzr. Prj.Bkm.Onr.Uyg.Yön.,Taşıt İşletme Şb. Md. Yönergesi% 100 uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	11/20

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETİ	Üniversitemiz ile ilgili basında çıkan faaliyetlerin bilgilendirilmesi ve takibi	Basın ve Halkla İlişkiler Birimi	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar, Elektronik AğOfis,İdari personel, kamera, fotoğraf makinası	<ul style="list-style-type: none">Yazılı basında çıkan haber sayısıGörsel basında çıkan haber sayısıSosyal medyada çıkan haber sayısıHazırlanan basın bülteni sayısıHazırlanan brifing sayısıHazırlanan kitap/broşür/afiş sayısıSertifika ve katılım belge sayısıEtkinlik/organizasyon davetiye basım ve dağıtım sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Zamanında hazırlanamayan basın bülteni sayısıZamanında verilmeyen Sertifika ve katılım belge sayısı oranıYanlış hazırlanan sertifika/belge sayısı/oranıHatalı hazırlanan bülten sayısı	
EVRAK HİZMETLERİ	Gelen ve giden evrakların kontrolünün yapıldığı faaliyetler	Yazı İşleri Müdürü	İdari Personel, Bilgisayar, Gelen-Giden, iç yazışma evrak kayıt defterleri	<ul style="list-style-type: none">Gelen evrak sayısıGiden evrak sayısıİç yazışma evrak sayısıBirimlere havale edilen evrak sayısıBirimlerden çıkan evrak sayısıHatalı havale edilen evrak sayısıZamanında teslim edilmeyen evrak sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Hatalı havale edilen evrak sayısı (% oranı)Süresinde teslim edilmeyen evrak sayısı(% oranı)Müşteri memnuniyeti oranı %	Evrak (EBYS) yönergesine uyum oranı % 100
ARŞİV HİZMETLERİ	Üniversitemiz arşiv faaliyetleri	Arşiv Müdürü	Bilgisayar, arşiv dolapları, arşiv kayıt defteri	<ul style="list-style-type: none">Arşive giren evrak sayısıArşivden çıkan evrak sayısıArşivden çıkan evrakların birimlere göre dağılımıArşiv evrak imha sayısıKullanımda olan arşivlik evrak sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %Hatalı verilen evrak sayısı %Zarar gören arşivlik malzeme oranı %	Devlet arşiv hizmetleri hakkında yönetmeliğe uyum oranı % 100
TEMİZLİK HİZMETLERİ	Kuruluşumuzda yapılacak temizlik faaliyetleri	İMİD Daire Başkanı	Temizlik kimyasalları, Genel temizlik ekipmanları	<ul style="list-style-type: none">Günlük temizlik sayısıHaftalık temizlik sayısıTekrar edilen temizlik sayısıUygun olmayan hizmet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Uygun olmayan hizmet %Müşteri memnuniyeti oranı %	Talimatlara uygunluk oranı % 100

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	12/20

					<ul style="list-style-type: none">Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/TürüAylık nöbet sayısıNöbet noktaları sayısıVukuat türleriVukuat sayısıHazırlanan nöbet çizelgesiDevriye sayısıGüvenlikle ilgili Eğitim sayısıVardiya türleriUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
GÜVENLİK HİZMETLERİ	Üniversitemizde yapılan güvenlik faaliyetleri	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, güvenlik ve idari personel, Haberleşme cihazları			<ul style="list-style-type: none">Nöbet çizelgesine uyum oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?Tedarikçinin vukuat oranı %?	5188 sayılı Kanuna %100 Uyum
HUKUK FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan hukuksal faaliyetler	Hukuk Müşavirliği	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Avukat, idari personel	<ul style="list-style-type: none">Tarafımızca açılan dava sayısıTarafımıza açılan dava sayısıKazanılan dava sayısıKaybedilen dava sayısıDava türleriDerdest dava sayısıGörüş alınan konu türleri ve sayılarıGirilen duruşma sayısıTarafımıza açılan icra sayısı ve türüTarafımızca açılan icra sayısı ve türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		<ul style="list-style-type: none">Dava sürelerine uyum oranı %?	Mevzuata %100 Uyum
PROJE KOORDİNASYON UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan proje, koordinasyon, uygulama ve araştırma faaliyetleri	Proje Koor. Uygulama ve Araştırma Merkezi Md.	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Bürolar, idari ve akademik personel	<ul style="list-style-type: none">Talep edilen proje sayısı ve türüKabul edilen proje sayısı ve türüKuruluşlara başvurusu yapılan proje sayısı/Kabul-Red edilen proje sayısı/türüProjelerin kuruluş/üniversite birimlerine göre sayısı, dağılımı ve türüRevizyon yapılan proje sayısı ve türü	<ul style="list-style-type: none">Yıllık çalışma programına uyum Oranı % ?Yıllık faaliyet programına uyum Oranı % ?Müşteri memnuniyeti Oranı % ?Proje Tasarım Planına Uyum Oranı %?	Dil Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğine %100 uyum.	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	13/20

					<ul style="list-style-type: none">Öğrenci profili (yabancı, personel, vatandaş vs.) sayısı/türüYapılan Eğitimin türü/sayısı (örgün, uzaktan)Ulusal ve uluslararası kurum/ kuruluşlarla yapılan işbirliği sayısı/türüVerilen sertifika sayısı/türüYıllık çalışma programı hazırlamakYıllık faaliyet programı hazırlamakHazırlanan faaliyet raporları sayısı/türüUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesine % 100 uyum.
STRATEJİK YÖNETİM FAALİYETLERİ	Üniversitemiz birimlerinde bütçe hazırlama faaliyeti	Strateji Geliştirme Dai.Bşk.lığı, Döner Sermaye İşl.Md.lüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">Bütçe hazırlama takvimine uyumGerçekleşme miktarıAktarma sayısıEkleme sayısıAyrıntılı harcama programı (AHP) revize sayısıProje sayısıRevize edilmiş proje sayısıÖdenek gönderme- tenkis belgesi sayısıHarcama birimlerine göre gerçekleşme miktarıÖdenek üstü harcama yapan birim ve miktar sayısıStratejik Plana UyumBirimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme sayısıBirim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanmasıUygun olmayan hizmet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Bütçeye uyum oranı %?Birimlere göre yatırım projesi gerçekleştirme oranı ?Yasal sürelerle uyum oranı ?Stratejik Plana Uyum oranı<ul style="list-style-type: none">Birimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme oranı (%)İdari birim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanmama oranı (%)	Yasal Mevzuata % 100 Uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	14/20

					<ul style="list-style-type: none">Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
TAŞINIR İŞLEMLERİ	Üniversitemiz birimlerinde yapılan taşınır iş ve işlemleri faaliyetleri	İMİD/ Taşınır kayıt kontrol yetkilileri	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">Girişi yapılan taşınır sayısıZimmet sayısıZimmetten düşen taşınır sayısıKayıttan düşen taşınır sayısıTaşınır devir sayısıDepo envanteriTalep sayısıTalep türleriDepodaki malzemelerin girdi muayene raporlarıUygun olmayan hizmet sayısı/TürüAçılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü	<ul style="list-style-type: none">Depo envanteri uyum oranı % ?Müşteri memnuniyet oranı % ?Taleplerin karşılanma oranı % ?Zamana uyum oranı % ?	Yasal Mevzuata % 100 Uyum	
KARİYER GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Üniversitenin öğrencilerine ve mezunlarına kariyer gelişimleri konusunda rehberlik yapmak ve mezun olduktan sonra iş yaşamlarında destek olmak ile ilgili alanlarda yapılan faaliyetler.	Hakkâri Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar, Atölyeler, Uygulama alanları, Akademik, Teknik, idari personel	<ul style="list-style-type: none">Kariyerleri geliştirmeye yönelik rektörlüğe sunulan/kabul edilen öneri sayısı.Verilen danışmanlık/koçluk sayısıVerilen eğitim faaliyeti sayısıYapılan tanıtım toplantısı sayısıBireysel özellikleri tanımaya yönelik test sayısıUlusal ve uluslararası öğrenci değişim programları hakkında yapılan faaliyet sayısıBurslar hakkında yapılan faaliyet sayısıLisansüstü programlar hakkında yapılan faaliyet sayısıÖğrenci kulüpleri ile ortak yapılan proje sayısı	<ul style="list-style-type: none">Kariyerleri geliştirmeye yönelik rektörlüğe sunulan/kabul edilen öneri oranı %Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile ortak yürütülen proje sayısı oranı %Kariyer planlama ilgili etkinliklerin dijital ortamda yapılan faaliyetlere oranı %Tüm mezunlar/Ulaşılan mezun sayısı oranı %Müşteri memnuniyet oranı %	Kariyer Merkez Yönergesi, Yasal Mevzuata % 100 Uyum	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	15/20

					<ul style="list-style-type: none">• Öğrenci konseyi ile ortak yapılan proje sayısı.• Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile ortak yürütülen proje sayısı• Öğrencilerin iş ortamı ile buluşturulduğu faaliyet sayısı• Kariyer planlama ilgili basılı görsel yayınların sayısı• Dijital platformlarda yapılan etkinlik sayısı• Mezunlara yönelik yapılan faaliyet sayısı• Tüm mezunlar/Ulaşılan mezun sayısı• Uygun olmayan hizmet sayısı/Türü• Açılan/Kapatılan Düzeltici Faaliyet sayısı/Türü		
--	--	--	--	--	---	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	16/20

DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ	Üniversitemizi n yabancı ülkeler/ kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Yurtdışı yükseköğretim kurumları/dış kuruluşlarla yapılan ikili işbirliği protokolü sayısıİptal edilen anlaşma sayısıÇıkarılan yurtdışı olur sayısı ve kişilere göre dağılımıUluslararası toplantılara katılma sayısı	<ul style="list-style-type: none">Yurtdışı yükseköğretim kurumları/dış kuruluşlarla yapılan ikili işbirliği protokolü kabul sayısı, oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?	Hakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum
ULUSLARARASI ÖĞRENCİ	Üniversitemize yurtdışından uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili yapılacak işlemler	Uluslararası Öğrenci Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Kayıtlı öğrenci sayısıTürkçe eğitime devam eden öğrenci sayısıKaydı silinen öğrenci sayısıÖğrencilere yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısıYapılan oryantasyon toplantısı sayısı	<ul style="list-style-type: none">Uluslararası öğrenci kabul sayısı, oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Hakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyumHakkâri Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kayıt, Kabul ve Yerleştirme İşlemleri Yönergesi'ne %100 uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	17/20

ERASMUS+ DEĞİŞİM PROGRAMI	Üniversitemizi n yurtdışı yükseköğretim kurumları ve yurtdışı kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Devam eden giden öğrenci sayısı (öğrenim ve staj hareketliliği)Devam eden gelen öğrenci sayısı (öğrenim ve staj hareketliliği)Giden öğretim elemanı/personel sayısı (ders verme ve eğitim alma)Gelen öğretim elemanı/personel sayısı (ders verme ve eğitim alma)Yurtdışı yükseköğretim kurumları ile yapılan anlaşma sayısıİptal edilen anlaşma sayısıBirim/Bölüm Koordinatörleri toplantı sayısıÖğrenci ve personele yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısı	<ul style="list-style-type: none">Hedeflenen öğrenci değişim sayısı, kabul oranı?Hedeflenen öğretim elemanı/personel değişim sayısı, kabul oranı?Yapılan ikili anlaşma sayısı, kabul oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Erasmus+ Program Rehberi ve Erasmus+ El Kitabına %100 uyumHakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum
----------------------------------	--	--------------------------------	---	--	---	---

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu

KYT-PLN-005

Yürürlük Tarihi

02.01.2019

Revizyon Tarihi/No

Sayfa No

18/20

P R S K O D U	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
	FARABİ DEĞİŞİM PROGRAMI	Üniversitemizin yurtiçi yükseköğretim kurumları ile yapmış olduğu faaliyetler	Farabi Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Devam eden giden öğrenci sayısıDevam eden gelen öğrenci sayısıYapılan ikili anlaşma sayısıİptal edilen ikili anlaşma sayısıBirim/Bölüm Koordinatörleri toplantısı sayısıÖğrencilere yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısı	<ul style="list-style-type: none">Hedeflenen öğrenci değişim sayısı, kabul oranı?Yapılan ikili anlaşma sayısı, kabul oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik'e %100 uyumHakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum

Hazırlayan
Yönetim TemsilcisiOnaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	19/20

MEVLANA DEĞİŞİM PROGRAMI	Mevlana Kurum Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ, Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Devam eden giden öğrenci sayısıDevam eden gelen öğrenci sayısıGiden öğretim elemanı sayısıGelen öğretim elemanı sayısıYapılan ikili anlaşma sayısıİptal edilen ikili anlaşma sayısıBirim/Bölüm Koordinatörleri toplantı sayısıÖğrenci ve personele yönelik hazırlanan memnuniyet anketi sayısı	<ul style="list-style-type: none">Hedeflenen öğrenci değişim sayısı, kabul oranı?Hedeflenen öğretim üyesi değişim sayısı, kabul oranı?Yapılan ikili anlaşma sayısı, kabul oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Mevlana Değişim Programına İlişkin Yönetmelik'e %100 uyumHakkâri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve Değişim Programları Yönergesi'ne %100 uyum
---------------------------------	-------------------------------	--	---	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI PROSES/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-005
Yürürlük Tarihi	02.01.2019
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	20/20

EĞİTİM-ÖĞRETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili yapılacak işlemler (ders dağılımları, öğretim elemanı ihtiyaçları, bölüm dışı seçmeli dersler, Bologna bilgi sistemi gibi)	Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Akademik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Bölüm dışı seçmeli ders başvurularıÖğretim elemanı ihtiyaçlarıDers dağılımlarıBologna bilgi paketinin doluluğuAkademik takvime uygun düzenlenmiş ders programıYönetmeliğe uygun karteks değişikliği	<ul style="list-style-type: none">Bölüm dışı seçmeli ders başvuru sayısı, kabul oranı %?Bologna bilgi sisteminin doluluk oranı %?Öğretim elemanı ihtiyaçlarının karşılama oranı %?	<ul style="list-style-type: none">Hakkâri Üniversitesi 29 Ağustos 2014 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği' ne %100 uyumHakkari Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi' ne %100 uyum
---------------------------------------	---	--------------------------------	---	--	--	--

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan .../.../20...
REKTÖR