



# Hakkari Üniversitesi

Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü  
Memnuniyet Anket Değerlendirme  
Sonuçları

Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

# Anket Bilgileri

- Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü ile ilgili üniversite çalışanlarının memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla 10 maddelik bir anket oluşturulmuş, uzman görüşü çerçevesinde düzenlenerek ilgili maddeler çalışanlara uygulanmıştır.

# Anket Bilgileri

- Ankette toplam 10 madde çalışanlara sorulmuş ve 10'lu ölçek kullanılarak;
  - 10—çok memnunum
  - 1- Hiç memnun değilim
- şeklinde sorulmuştur.

# Anket Maddeleri

- **1. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün çalışmalarından memnunum.**
- **2. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün yetkilerinin gereksiz olduğunu düşünüyorum.**
- **3. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün sorunları çözme becerisinden memnunum.**
- **4. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün akademik birimlere ait ihtiyaçları karşılamasından memnunum.**
- **5. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün aldığı kararların yetersiz olduğunu düşünüyorum.**

- **6. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü personellerinin yaklaşım ve tutumlarından memnunum.**
- **7. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün istek ve şikâyetlere cevap verme hızından memnunum.**
- **8. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün üniversitemizdeki eğitim-öğretim süreçlerini kolaylaştırdığını ve katkıda bulunduğunu düşünüyorum.**
- **9. Eğitim Öğretim Koordinatörlüğünün birçok eksigi olduğunu düşünüyorum.**
- **10. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün birimler arasında bir köprü olduğunu düşünüyorum.**

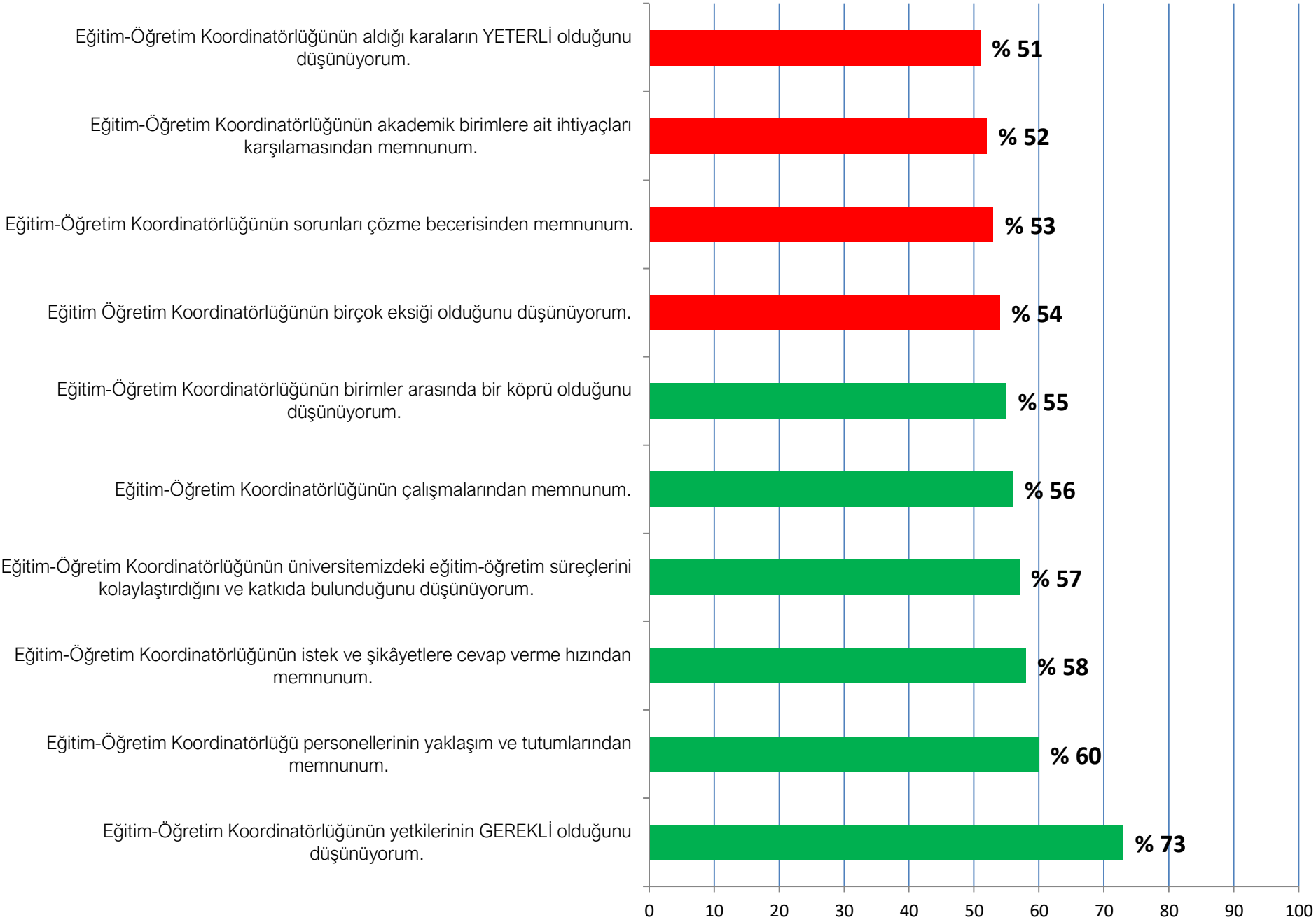
# Anket Sonuçları

- Eğitim Öğretim koordinatörlüğünden
- Genel Memnuniyet Düzeylerine bakıldığında;
- % 57 olduğunu sonucuna ulaşılmıştır.
- (Ankete katılım sayısı: 35 Kişi)

# Anket Sonuçları

- Genel Memnuniyet Düzeyini incelemek yapılan lme işlemi ile ilgili yeterli bilgi vermemektedir. Bu nedenle anketin tüm maddelerine tek tek bakılmıştır.
- Sonuçlar aşağıdaki grafikte detaylı biçimde verilmiştir.

# MEMNUNİYET DÜZEYİ %





# Anket Sonuçları

- Anket sonuçları incelendiğinde, en yüksek değer **«Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün yetkilerinin GEREKLİ olduğunu düşünüyorum.»** maddesinde olduğu görülmektedir
- (Memnuniyet Düzeyi: % 73).

# Anket Sonuçları

- «Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü personellerinin yaklaşım ve tutumlarından memnunum.» (MD: % 60) ve
- «Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün istek ve şikâyetlere cevap verme hızından memnunum.» (MD: % 58)
- Maddelerine verilen yanıtlardan da yüksek düzeyde memnuniyet olduğu görülmektedir.

# Anket Sonuçları

- Diğer yandan en düşük değerin ise, «Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün aldığı karaların YETERLİ olduğunu düşünüyorum. « maddesi olduğu görölmektedir.
- (Memnuniyet Düzeyi: % 51).

# Anket Sonuçları

- Bunun yanında en düşük değer sahip olan diğer maddeler ise;  
«Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün sorunları çözme becerisinden memnunum.» (MD: % 52)  
«Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün akademik birimlere ait ihtiyaçları karşılamasından memnunum.» (MD: % 53)  
maddeleridir.

# Anket Sonuçları

- Ankette diğer dűřüncelerin belirtilmesi için açık uçlu bir madde de yazılmıştır.
- Açık uçlu maddelere verilen yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

# Anket Sonuçları

- genel anlamda yeterli
- Gönderilen anketler dışında hiçbir etkinliğinin olduğunu düşünmüyorum.
- Proliz yazılımı daha esnek ve daha kontrol edilir bir duruma getirilmeli.
- koordinatörlüğün daha çok aktifleştirilmesini arzu ediyoruz. personel eksikliği giderilmesi gerekiyor.
- Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğün de daha kimlerin görev aldığı bile bilinmiyorken (ancak internet sayfasından bakıldığında görölüyor) ve de daha hiç karşılamak için herhangi bir aktivite bile yapılmamışken Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün nasıl objektif bir şekilde değerlendirilmesi beklenebilir ki!!!

# Genel Değerlendirme Öneriler

- Eğitim Öğretim koordinatörlüğün daha tanınır bilinir hale getirilmesi gerekmektedir.
- Eğitim Öğretim koordinatörlüğün hangi görev ve sorumluluklarının olduğu üniversite genelinde tanıtılmalıdır.
- Daha çok personel ile daha aktif hale getirilmelidir.
- Görev ve sorumlulukları genişletilmelidir.



# Hakkari Üniversitesi

Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü  
Memnuniyet Anket Değerlendirme  
Sonuçları

Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu