



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
2021 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	Başkanlığımızın personel tespiti ve ihtiyacı	%70	%90 çıkarmak
2	Başkanlığımızdan ayrılan personelin yerine ikame	%80	%100 çıkarmak
3	İş Motivasyonu (iş yükü)	%210	%100 indirmek
4	Personelin Kamu Mevzuatı hakkında bilgisi ve takibi	%70	%90 çıkarmak
5	Personelin Eğitimi	Yıl içinde 4 saat	Yıl İçinde 10 saate çıkarmak
6	Başkanlığımızın çalışmakta olduğu iç paydaş (Üniversite Birimleri) ve dış paydaşların (Firma ve Gerçek Kişiler) memnuniyeti	%70	%85 çıkarmak
7	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü biriminin yapmakta olduğu çalışmalara Başkanlığımız bünyesinde tam uyumun sağlanması için çalışmalar yürütülmesi	%60	%80 çıkarmak
8	TS EN ISO 9001 Kriterlerinin uygulanması	%70	%95 çıkarmak
9	Başkanlığımız bünyesinde Mali Hizmetler Uzmanı ve Uzman Yardımcılarından filli çalışma yürüten personel	%0	%50 çıkarmak

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1