



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2025 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
8	ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ			
	• Müşteri memnuniyeti oranı %	80	20	80
	• Hatalı verilen diploma oranı %	0	0	0
	• Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)	0	0	0
	• Talep edilen belge/verilen belge oranı %	100	100	100
9	TS EN ISO 9001:2015 BELGESİ ALMAK	Belgemiz yok		2024 KASIM

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 2/7

KYT-FRM-005/00

	HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ 2025/.... HEDEF EYLEM PLANI		Doküman Kodu	KYT-PLN-01
			Yürürlük Tarihi	11.01.2016
			Revizyon Tarihi/No	-
			Sayfa No	1/1

MEVCUT DURUM :
HEDEFLenen DURUM :

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Öğrenci Memnuniyetinin sağlanması	Memnuniyet Anketlerin Hazırlanması, yüz yüze görüşme, iletişim araçları iletişim	Faks, iletişim Araçları Elektronik/web Servisleri, Anket Formu	Eylül 2025		Daire Başkanı, ÖİDB otomasyon personeli
2	Aktif Öğrencilerle Mezuniyet Sonrası Etkili İletişim	Mezun adayı ve ara sınıf öğrencilerine mezuniyet sonrası destek için OBS’den mezun kontrol sisteminin kontrolü	OBS Veri Tabanı	Temmuz 2025		Daire Başkanı, ÖİDB otomasyon personeli
3	Web sayfasının yenilikler göre güncellenerek tüm paydaşlarca daha aktif kullanılmasını sağlamak.	Web sayfasının daha aktif hale getirilmesi, S.S.S’nin güncel tutulması	Toplantı	Yıl boyu		Daire Başkanı, ÖİDB personeli
4	Öğrencilere verilen diplomalarda hata payının “0” olmasının sürdürülmesi	Mezuniyet için gelen kurul kararlarının etkin takibi ve kontrollü, imza sürgüsünün ve diploma basım sürecinin Takibi, OBS’den gerekli kontrollün sağlanması	OBS/EBYS	Mart 2025 ve Ağustos 2025		Daire Başkanı, ÖİDB personeli
5	Öğrencinin OBS ve farklı iletişim kanallarından belge talebinin karşılanması	OBS ve iletişim kanallarımızdan evrak talebi takibi için Personel görevlendirilmesi	OBS, İç ve Dış İletişim Kanalları	Yıl boyu		Görevli Personel

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20.... REKTÖR
----------------------------------	------------------------------------

--	--

KYT-FRM-003 / 00