



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Sapma	Yeni Hedef
1	Müşteri memnuniyeti	%95	%5	100
2	Ödemeleri 5 (beş) iş günü içerisinde inceleyip ödemek	%90	%10	100
3	Üst yazılara bir iş günü içerisinde cevap vermek	%80	%20	100
4	Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sisteminde (BKMYBS) hata oranını 0 (sıfır) a indirmek	%80	%20	100

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan/.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1