

|                                                                                   |                                                                                                                                         |                    |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
|  | <b>HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ</b><br><b>MEVLANA KURUM KOORDİNATÖRLÜĞÜ</b><br><b>2025 YILI HEDEF EYLEM PLANI</b> | Doküman Kodu       | KYT-PLN-01   |
|                                                                                   |                                                                                                                                         | Yürürlük Tarihi    | 11.01.2016   |
|                                                                                   |                                                                                                                                         | Revizyon Tarihi/No | 03.01.2022-1 |
|                                                                                   |                                                                                                                                         | Sayfa No           | 1/1          |

**MEVCUT DURUM**  
**HEDEFLenen DURUM**

: Mevlana Kurum Koordinatörlüğü'nün 2024 kalite hedefleri, hareketliliklerin durdurulması nedeniyle büyük ölçüde gerçekleşmemiştir.  
: 2024 kalite hedefleri üzerinde güncellemeler yaparak, 2025 kalite hedeflerimizi gerçekleştirmek.

| SIRA NO | STRATEJİ                       | FAALİYET                                                                           | KAYNAK                                 | PLANLANAN TERMİN                                              |             | SORUMLU                 |
|---------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|
|         |                                |                                                                                    |                                        | PLANLANAN                                                     | GERÇEKLEŞEN |                         |
| 1       | Öğrenci değişimini sağlamak    | Mevlana Değişim Programı öğrenci hareketliliği çağrılarını duyurmak                | Personel, Elektronik Ortam, Afiş       | 2022 yılında YÖK kararı ile hareketlilikler durdurulmuştur. , |             | Mevlana Ofisi Personeli |
|         |                                | Afiş ve duyuru hazırlamak                                                          |                                        |                                                               |             |                         |
| 2       | Personel değişimini sağlamak   | Proje Tabanlı Mevlana Değişim Programı personel hareketliliği çağrılarını duyurmak | Personel, Elektronik Ortam, Afiş       | 2022 yılında YÖK kararı ile hareketlilikler durdurulmuştur.   |             | Mevlana Ofisi Personeli |
|         |                                | Afiş ve duyuru hazırlamak                                                          |                                        |                                                               |             |                         |
| 3       | İkili anlaşmalar yapmak        | Gerekli yazışmaları yapmak                                                         | Elektronik ortam, Personel             | 2022 yılında YÖK kararı ile hareketlilikler durdurulmuştur.   |             | Mevlana Ofisi Personeli |
| 4       | Müşteri memnuniyetini sağlamak | Anketleri hazırlamak                                                               | Telefon, Elektronik Ortam, Anket Formu | 2022 yılında YÖK kararı ile hareketlilikler durdurulmuştur.   |             | Mevlana Ofisi Personeli |
|         |                                | Anketleri uygulamak                                                                |                                        |                                                               |             |                         |
|         |                                | Anket sonuçlarını değerlendirmek                                                   |                                        |                                                               |             |                         |
|         |                                | Anket sonuçlarını paylaşmak                                                        |                                        |                                                               |             |                         |

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>REKTÖR  |
| Doç. Dr. Ali Rıza DENİZ          | Prof. Dr. Ömer PAKIŞ |