

	<b>HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>2019/09 HEDEF EYLEM PLANI</b>	Doküman Kodu Yürürlük Tarihi Revizyon Tarihi/No Sayfa No	<b>KYT-PLN-01</b> <b>11.01.2016</b> <b>-</b> <b>1/2</b>
---	---	---	--

**MEVCUT DURUM**  
**HEDEFLenen DURUM**

: TSE EN ISO 9001 Belgemiz TSE den yok  
: **EKİM** 2019 tarihine kadar TSE'ne belge müracaatında bulunmak.

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Hizmet içi Eğitimlerin Alınarak Akademik/İdari personelde kalite artırılması	Öğretim Yöntem, Teknik ve Stratejileri Eğitimi	18 Kişi	Haziran 2019		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
		İletişim Becerileri Eğitimi	18 Kişi	Haziran 2019		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
		Mevzuat	5 Kişi	Haziran 2019		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
		Yazılım Eğitimleri	5 Kişi	Haziran 2019		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
		Temizlik Gelişim Eğitimleri	2 Kişi	Haziran 2019		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
2	MYO nun büyümesi, Yeni Programların Açılması	1. TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ/ Diyaliz Programı	MYO İdaresi	Nisan 2019		MYO yönetimi
3	İç Tetkiklerin Yapılması	Tetkik Planının Hazırlanması	Tetkikçiler İç Tetkik Prosedürü İç Tetkik Raporu	Mayıs 2019		Yönetim Temsilcisi
		Tetkikin Yapılması		Mayıs 2019		Plandaki Tetkikçiler
4	Müşteri Memnuniyeti Anketi	Anketlerin Hazırlanarak Yapılması	Faks, Ulaşım Aracı, Telefon, Elektronik Ortam, Anket Formu	Mayıs 2019		Yönetim Temsilcisi
5	Verilerin Toplanması	Müşteri Memnuniyeti,	Proses Sonuçları	Mayıs 2019		Yönetim Temsilcisi
		Ürün/Hiz. Şart. Uygunluk		Mayıs 2019		Yönetim Temsilcisi
		Pros./Ürün. Özellik. Eğilimleri,		Mayıs 2019		Yönetim Temsilcisi
		Tedarikçi Verileri		Mayıs 2019		Yönetim Temsilcisi
6	Laboratuvarın Kurulması	1 Adet Öğrenci Laboratuvarın Kurulması	Malzeme Alımı	Eylül 2019		Yönetim Temsilcisi
7	Çift Anadal Programların Açılması	MYO da çift anadal programının açılması	MYO idaresi- MYO öğrencileri-Senato	Eylül 2019		MYO yönetimi
8	Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı	Birim Sorumlularının Katılımıyla Yapılacak Toplantı	Toplantı salonu, Gündem Maddeleri YGG Raporu	Haziran 2019		Yönetim Temsilcisi

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan REKTÖR



# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

## 2019/09 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	<b>KYT-PLN-01</b>
Yürürlük Tarihi	<b>11.01.2016</b>
Revizyon Tarihi/No	<b>-</b>
Sayfa No	<b>2/2</b>

9	Belge Müracaatının TSE'ne Yapılması	Müracaat Formlarının Doldurulması	Mali Kaynak	Ekim 2019		Yönetim Temsilcisi
10	Öğrenci Toplulukların Açılması	Sağlıklı Yaşam ve Egzersiz Topluluğu Genç Tema Topluluğu Doğa Fotoğrafçılığı Topluluğu Kayak Topluluğu Girişimcilik Topluluğu Gezi ve Kültür Topluluğu	MYO Öğrencileri	Nisan 2019		MYO yönetimi

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan REKTÖR